

**Neue Technologien im Telekom- und Netzwerk-bereich:** Unternehmen profitieren von den Innovationen der IT-Branche.



## Herausforderungen im digitalen Zeitalter

Für Industrie und Wirtschaft ist die fortschreitende Digitalisierung ein zentrales Thema. Die effiziente und sichere Nutzung digitaler Technologien im Arbeits- und Produktionsprozess wird immer wichtiger.

Industrie 4.0 ist auf dem Vormarsch: Die digitale Vernetzung von Maschine, System und Mensch hält zunehmend Einzug in den Prozess, vom Produktdesign über die Produktionsplanung und Logistik bis hin zum fertigen Produkt. Die Bereiche, die heutige Telekom- und IT-Lösungen für Unternehmen abdecken müssen, werden stetig umfangreicher. Die Schlagworte Network, Security, Datacenter, Collaboration und Cloud werden zusammen mit umfassenden Service-Leistungen von entsprechenden Dienstleistern angeboten, deren Arbeit in einem funktionierenden Unternehmen immer wichtiger und zentraler wird.

Für Jürgen Taboer, Standortleiter des Netzwerk- und Telekomunternehmens NTS in Innsbruck, steht und fällt die Unternehmensbetreuung zum einen mit der Auswahl der Herstellerpartner, vor allem aber mit der Qualität der Service-Mitarbeiter, die ein störungsfreies Funktionieren der IT-Systeme garantieren. Denn: „Unternehmen jeder Größe und Branche stehen sehr oft vor der Herausforderung immer komplexer werdender IT-Infrastrukturen. Ein Großteil des IT-Budgets fließt daher in die Aufrechterhaltung des Betriebs, während wichtige Projekte in den Hintergrund rücken.“ Die Auslagerung der Installation und Wartung der IT-Technik an externe Dienstleister sieht Taboer dabei als große Chance.

Eine ständige Gefahr für reibungslose Produk-

tionsprozesse und Kommunikation von Unternehmen geht von Systemausfällen aus. Laut Taboer können IT-Dienstleister wie NTS das professionelle Monitoring des gesamten Systems übernehmen. Die Überwachung der Netzwerk-, Kommunikations- und Datacenter-Systeme kann 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche erfolgen und schließt proaktive Störungsmeldung, festgelegte Service Level Agreements sowie Problemlösungen und Störungsbehebungen mit ein.

Doch nicht nur von den Troubleshooting-Qualitäten von Telekom- und IT-Dienstleistern kann ein Unternehmen profitieren. Häufig ebnen diesen Weg für produktions- und komfortsteigernde

Innovationen. Zurzeit sieht Jürgen Taboer großes Potenzial im Collaboration-Bereich, im Arbeitsplatz der Zukunft. Mit seinen Partnerfirmen arbeitet er an der Erweiterung und Perfektionierung von Meeting-Lösungen. Statt Meetings, die weite Anfahrten erfordern, werden Besprechungen mittels Videokonferenzen abgehalten und so räumliche Distanzen überwunden. „Mitarbeiter können bereits mithilfe von virtuellen Meetingräumen auch zwischen den Meetings vernetzt bleiben und Messaging-, Dateifreigabe-, Whiteboarding- und sogar Videoanrufaktionen nutzen. Mit dem Resultat, dass die Kommunikationsprozesse im Unternehmen effizienter und stark vereinfacht werden.“ ▲

# GET IN TOUCH

Collaboration verändert die Art und Weise wie wir zusammen arbeiten.

Vom virtuellen Besprechungsraum bis zum digitalen Whiteboard:

Die Arbeit ist dort, wo ich will!

**RELAX, WE CARE**  
www.nts.eu