



MANAGED MONITOR

Klare Sicht auf Ihre IT ohne Investments und Manpower

Traditionelle In-house Monitoring Tools sind kosten- und zeitintensiv. Bevor Sie jedoch irgendeine Investment- oder Troubleshooting-Entscheidung treffen, brauchen Sie verlässliche Daten für die Analyse und Diagnose. Netzwerk-Supportverträge liefern einen ausgezeichneten Schutz für einzelne Geräte. Sie bieten aber nicht den Einblick auf die Netzwerkebene um den Gesamtzustand und die Sicherheit ihrer Netzwerke zu verstehen und so potenzielle Probleme zu erkennen, bevor sie auftreten.

VORTEILE DES NTS MANAGED MONITORING SERVICE:

- ▶ Volle Transparenz der kundeneigenen IT-Infrastruktur in Bezug auf das aktuelle Inventar und den aktuellen Status der Geräte
- ▶ Monitoring as a Service (MaaS)
- ▶ Cloudbasierendes Monitoring mit erfahrenen Experten
- ▶ Proaktive Zustandsüberprüfungen und Benachrichtigungen
- ▶ NTS ist verantwortlich für das Design, die Implementierung und Operations des Managed Monitor

NTS MANAGED MONITOR

Der NTS Managed Monitor ermöglicht es, Ihre IT-Infrastruktur schnell und einfach zu überwachen. Mit diesem Service übernimmt NTS alle Aufgaben eines professionellen Monitorings Ihrer Netzwerk-, Communications- und Datacenter-Systeme.



TECHNISCHER AUFBAU UND (SYSTEM-)VORAUSSETZUNGEN:

Alles was Sie dazu benötigen, um die Vorteile des Managed Monitors zu nutzen, ist der sogenannte „NTS Worker“, der sich in Ihr Netzwerk integriert und das Tor in die private NTS Monitoring Cloud darstellt. Dieser wird als virtuelle VMware Appliance installiert. Der „NTS Worker“ selbst erhält nur eine lokale Grundkonfiguration (IP Adresse, etc.).

Alle auszuführenden Aufgaben erhält das System über verschlüsselte Verbindungen aus der privaten NTS Cloud von einem Job Server. Somit sind die Kommunikationswege eindeutig vorgegeben und garantieren dem Kunden höchstmögliche Sicherheit im Betrieb.

NTS MANAGED MONITOR – UNSERE MODULE ZUR ÜBERSICHT



INVENTORY (Basismodul)

Das Basismodul „Inventory“ sorgt für die Inventarisierung und die kontinuierliche Erfassung der Seriennummern, Module und Interfaces der Geräte. Zu den technischen Details werden Wartungsinformationen angezeigt. Die übersichtliche Darstellung aller Informationen erfolgt im Web-Portal des Managed Monitors und ist jederzeit abrufbar.



CONFIG-BACKUP (optional)

Dieses Modul führt Konfigurationsbackups der unterstützten Geräte durch. Die Backups sind über das Managed Monitor Web-Portal tagesaktuell verfügbar. Konfigurationsänderungen sind durch Versionierung der Backup-Dateien nachvollziehbar.



MONITORING (optional: keines, 12x5 oder 24x7)

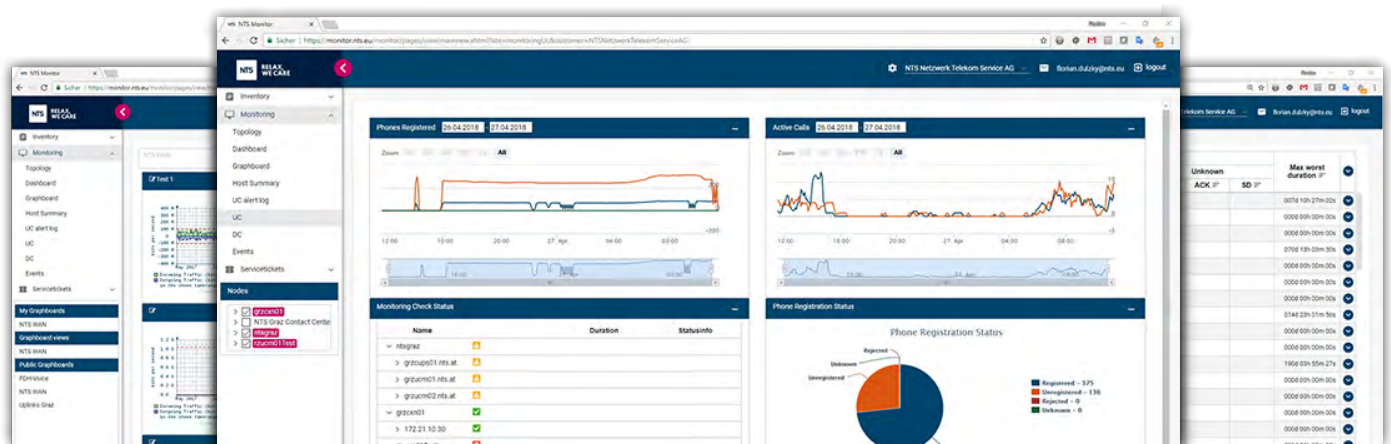
Das Modul beinhaltet die Funktionen „Fault-“ und „Performance-Monitoring“, wobei die Live-Zustände der Geräte im jeweils gewählten Zeitraum (12x5, 24x7) überwacht werden. Durch die Messung und Aggregation unterschiedlichster Werte, können beispielsweise auch Auslastungstrends erkannt werden. Auf Gerätetypen und Kundenbedürfnisse abgestimmte Service Checks ermöglichen ein individuelles Monitoring. Beispiele für solche Checks sind die einfache Überwachungen der CPU oder der Interface-Auslastungen bis hin zur komplexen Kontrolle von VPN Remote Access Services.



CONFIG-GATE (optional)

Das Config Gate dient zur Unterstützung des IT-Verantwortlichen des Kunden. Der Servicedesk hat damit die Möglichkeit, in einem stark vereinfachten Webinterface Standard-Tätigkeiten, wie z.B. Switchport-Konfigurationen, durchzuführen. Das Config Gate ist somit ein Self-Service-Portal für den Kunden.

**DIE SERVERPAUSCHALE WIRD ABHÄNGIG VON
DER PROJEKTGRÖSSE VERRECHNET.**



10 GRÜNDE, DIE FÜR DEN EINSATZ VON NTS MANAGED MONITOR SPRECHEN

- 1** Ihr IT-Team kann sich auf die Kernaufgaben konzentrieren. Die NTS Experten designen, implementieren und betreiben das Monitoring Ihrer IT als SaaS.
- 2** Der NTS Managed Monitor überwacht den Live-Status Ihrer Geräte 24/7. Dafür hat NTS maßgeschneiderte Checks für die unterschiedlichen Gerätetypen und Kundenbedürfnisse individuell entwickelt und angepasst.
- 3** Performance Daten wie beispielsweise CPU oder Interface Auslastung werden über den Zeitverlauf grafisch im Managed Monitor Portal dargestellt, um Auslastungs – und Performance Entwicklungen beobachten zu können und Trends frühzeitig zu erkennen.
- 4** Seriennummern, Module und Interfaces Ihrer Geräte werden zyklisch erfasst und im Managed Monitor Portal übersichtlich dargestellt, z.B. nach Standorten oder Typen gruppiert.
- 5** Neben den technischen Details Ihrer Geräte erhalten Sie ebenso eine Übersicht wesentlicher Wartungsvertragsdaten, wie z.B. Laufzeit und SLA, sofern die Geräte einem NTS Wartungsvertrag unterliegen.
- 6** Mit dem Modul „Configuration Backup“ haben Sie einen tagesaktuellen Stand Ihrer Konfiguration zur Verfügung und können diesen heranziehen, wenn Sie einmal ein Gerät wiederherstellen müssen.
- 7** Im Managed Monitor Portal besteht neben der Verfügbarkeit der Backups im Bedarfsfall, auch die Möglichkeit, Konfigurationsänderungen über die Zeit nachzuvollziehen.
- 8** Sobald der Fault Monitor ein Ereignis erkennt, kümmert sich das NTS Support und Operations Center (SOC) aktiv um die Bearbeitung. RELAX, WE CARE!
- 9** Alle Events werden von erfahrenen Engineers rund um die Uhr überprüft und wenn als relevant eingestuft, in das Alarmmanagement übergeführt. Dabei wird nach einem kundenspezifischen Plan vorgegangen, in dem Reaktionszeiten, Betriebszeiten und Ansprechpartner individuell festgelegt werden. Standardmäßig beträgt die Reaktionszeit maximal 30 Minuten. Das ist die Zeit vom Auftreten einer Störung bis zur Information des Kunden in Form eines Tickets.
- 10** Die gesamte Intelligenz liegt an zentraler Stelle in einer privaten Cloud von NTS. Von hier aus werden alle Monitoring Jobs gesteuert. Das Sammeln der Daten erfolgt dann dezentral durch die installierten Worker. Gemeinsam mit der eingesetzten Verschlüsselung garantiert dies dem Kunden höchstmögliche Sicherheit und Flexibilität im Betrieb des Services.

KURZFRISTIGER BENEFIT FÜR IHR BUSINESS

- ▶ **Dauerhaftes Monitoring ohne, dass Sie laufend in Tools und das Training Ihrer Mitarbeiter investieren müssen.**
- ▶ **Ihr Team kann sich wichtigeren Dingen als dem Monitoring widmen, wie zum Beispiel Innovationen oder Projekte die das Kerngeschäft verlangt.**
- ▶ **Schnelles Identifizieren von Ursachen und schnelle Behebung von Problemen im Netzwerk.**
- ▶ **Bessere Kontrolle der Performance von kritischen Prozessen, die für Ihr Business hohe Priorität haben.**

MEHR INFORMATIONEN IN EINEM PERSÖNLICHEN GESPRÄCH ERHALTEN.

**RELAX,
WE CARE**

www.nts.eu
office@nts.eu

Stand 01.10.2018 | Informationsklasse: Public

Die NTS Netzwerk Telekom Service AG, mit Hauptsitz in Raaba-Grambach bei Graz, wurde im Jahre 1995 von den Vorständen Alexander Albler und Hermann Koller gegründet. Derzeit sind über 284 MitarbeiterInnen an den Standorten Graz, Klagenfurt, Wien, Linz, Salzburg, Innsbruck, Dornbirn, Friedrichshafen, Rosenheim, Leipzig und Bozen beschäftigt.