

Allgemeine Angebotsbedingungen

UID ATU54490108

Preise

- Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

Wechselkurs

- Die Preise basieren auf dem in Anbot angeführten US-Dollar Wechselkurs und werden bei Schwankungen über 2% angepasst.

Rechnungslegung

- Wir behalten uns das Recht vor, Teilrechnungen für erbrachte Leistungen zu stellen.
- Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Zahlungsbedingungen

- Wartungsentgelte werden im Voraus verrechnet.

Fahrtkosten

- Sofern nicht anders vereinbart sind
 - o Fahrtkosten für Installationen nicht im Angebotspreis enthalten.
 - o Fahrtkosten für Wartungseinsätze im Wartungsentgelt nicht enthalten.
- Es gelten die Fahrtkosten laut NTS Stundensätze / Fahrtkosten und Spesen.

Lieferzeit

- Die Lieferzeit ist, sofern nicht anders angegeben, abhängig von der Verfügbarkeit seitens des Herstellers.

Versandkosten

- Beim Versand von Waren werden die Verpackungs- und Versandkosten getrennt ausgewiesen und verrechnet.

Kleinteile

- Kleinteile und Kabel werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

Arbeitszeiten

- Die Kalkulation der Dienstleistung erfolgt auf Basis einer ununterbrochenen Tätigkeit zu unseren Normalarbeitszeiten Montag bis Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr. Wenn auf Wunsch des Auftraggebers Arbeitszeiten außerhalb der Normalarbeitszeiten oder auch zusätzliche Fahrtkosten anfallen, so werden diese Mehrkosten gesondert in Rechnung gestellt.

Zusatzarbeiten

- Wenn bei der Projektumsetzung zusätzliche, das Angebot übersteigende Dienstleistungen gewünscht werden, so werden diese Arbeiten zu den geltenden Stundensätzen getrennt verrechnet.
- Wenn nicht anders angeführt sind eventuell Planungsarbeiten (wie Ausarbeitung eines Netzplans, Festlegen der IP Adressstruktur, Restrukturierungskonzepte, Security - Konzepte, u.a.) nicht im Angebot enthalten. Sollten Arbeiten in diesen Bereichen gewünscht oder notwendig sein, so werden diese Arbeiten zu den geltenden Stundensätzen getrennt verrechnet.

Beginn und Laufzeit der Supportverträge

- Sofern nicht anders vereinbart, beginnt die Laufzeit des Wartungsvertrags mit dem 1. des Folgemonats nach Lieferung.
- Vertragsbeginn und Vertragsende werden schriftlich in der "Wartungsbestätigung" festgehalten.
- Der Support Vertrag gilt, sofern nicht anders vereinbart, für mindestens ein Jahr und verlängert sich danach automatisch um ein weiteres Jahr. Sie werden von uns vor Ablauf des Vertrags per Email über die automatische Supportverlängerung informiert. Sollten Sie keine automatische Verlängerung wünschen, informieren Sie uns schriftlich (Brief, Fax, Email) zumindest ein Monat vor Ablauf des geltenden Vertrags.
- Für NTS Supportverträge gelten die „Allgemeinen Supportbedingungen“ unter <http://www.nts.eu/agb/>

Erreichbarkeit des NTS Supportcenters

- NTS ist telefonisch rund um die Uhr / 7 Tage in der Woche unter folgenden Telefonnummern erreichbar:
 - o Österreich: 0810 820 455
 - o International: +43 316 405455 20
- Sollten oben genannte Nummern aus technischen Gründen unerreichbar sein, steht folgende Ausweichnummer zur Verfügung:
 - o +43 664 88 499 599
- Sie erreichen uns per E-Mail unter support@nts.eu rund um die Uhr / 7 Tage in der Woche.
- Es ist zu beachten, dass die Übermittlung von E-Mails auf Grund von Umständen außerhalb des Einflussbereiches von NTS verzögert werden kann. Kritische Anfragen sollten daher nur telefonisch gestellt werden.

Projektentwicklung, Voraussetzungen, Vorarbeiten

- Wird eine Installation beauftragt, benötigen wir rechtzeitig alle notwendigen technischen Informationen (IP Adressen, etc.) und Kontaktdaten der Ansprechpersonen (Name, Telefonnr., email) beim Kunden und ggf. beim entsprechenden Provider.
- Es müssen vor Beginn der Arbeiten durch NTS alle kundenseitigen Voraussetzungen (räumlich und technisch) erfüllt bzw. etwaige Vorarbeiten durch den Kunden durchgeführt sein.
- Die betroffenen Benutzer müssen vom Endkunden über mögliche Netzwerkausfälle informiert werden.

Verantwortung für Server und Clients

- Werden von NTS Software-Produkte auf Kunden-Hardware installiert, können wir nur die installierte Software supporten. Probleme die von der Kundenhardware, vom Betriebssystem oder anderen Applikationen kommen, werden durch NTS nicht behoben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Mit der Annahme des Angebots werden unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt und haben ausschließliche Gültigkeit.**
- Die aktuelle Fassung unserer AGB's ist jeweils unter <http://www.nts.eu/agb/> zu finden.