

# MIT DEM „NTS MANAGED MONITOR“ IN BESTEN HÄNDEN

Unternehmen sind heute mehr denn je auf hohe Transparenz und Kontrolle angewiesen, um Geschäftsprozesse ohne Beschränkungen durchführen zu können und letztlich erfolgreich zu sein. Die NTS unterstützt dabei, IT Infrastrukturen intelligent, effizient und sicher zu verwalten.



Christian Bart, Standortleiter NTS Linz & Salzburg

Der NTS Managed Monitor ermöglicht es, die IT Infrastruktur schnell, einfach und vor allem proaktiv zu überwachen. Bei diesem Service übernimmt NTS alle Aufgaben eines professionellen Monitorings von Netzwerk-, Communications- und Datacenter-Systemen. Im Idealfall löst NTS ein Problem, bevor es der Kunde überhaupt bemerkt und garantiert einen ungestörten Betrieb ohne Effizienz- und Reibungsverluste.

## SCHNELLE UND EINFACHE ÜBERWACHUNG DER IT-INFRASTRUKTUR

Die gesamte Intelligenz des Managed Monitors liegt sicher und an zentraler Stelle in einer privaten Cloud von NTS. Von hier aus werden alle Monitoring-Jobs durch sogenannte „Worker“ gesteuert, verschlüsselt übertragen und übersichtlich dargestellt. Der NTS Worker wird als virtuelle Applikation unter VMware installiert, oder steht

als Variante unter Raspberry PI zur Verfügung. Die gewonnenen Informationen werden im Managed Monitor Portal übersichtlich dargestellt. Abgerundet werden die Monitoring Tätigkeiten von einem professionellen Event- und Alarm-Management, in dem Events klassifiziert und mögliche Fehler bereits vorab auf eine Falschmeldung hin überprüft werden - 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche und 365 Tage im Jahr.

Dazu Christian Bart, Standortleiter NTS Linz & Salzburg: „Ausschließlich zertifizierte MitarbeiterInnen ohne Sprachbarrieren kümmern sich direkt um Kundenanliegen. Das Service wird komplett aus Grambach/Graz und Wien erbracht. Einzigartig im deutschsprachigen Raum, besteht unser Team aus 100% zertifizierten Mitarbeitern, davon halten mehr als 10% einen Expert Level (CCIE).“