

NTS

# NTS OPERATIONS CENTER

Il Operations Center (OC) di NTS è a vostra disposizione telefonicamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e 365 giorni l'anno.

## COME RAGGIUNGERCI IN CASO DI GUASTO O MALFUNZIONAMENTO?

I seguenti numeri telefonici sono a vostra disposizione per guasti e malfunzionamenti:

- ▶ **Austria:** 0810 820 455
- ▶ **Italia:** +39 0471 097 -709
- ▶ **Germania:** +49 7541 402 83 -40
- ▶ **Internazionale:** +43 316 405 455 -20

Se i numeri sopra indicati non fossero raggiungibili per motivi tecnici, potete contattare il seguente **numero alternativo:** +43 664 88 499 599.

Siamo a vostra disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 via e-mail ([support@nts.eu](mailto:support@nts.eu)) e vi segnaliamo che in determinate circostanze la trasmissione di e-mail può subire dei ritardi non dovuti alla responsabilità di NTS. In tal caso vi consigliamo di contattarci telefonicamente per richieste urgenti.

## COSA FARE IN CASO DI GUASTO O MALFUNZIONAMENTO?

Il OC di NTS opera in base a processi conformi allo standard ITIL. Pertanto garantiamo che tutte le pratiche saranno elaborate e completate il prima possibile da ingegneri qualificati e grazie a diversi livelli di assistenza. Per consentire una gestione più rapida ed efficace della vostra richiesta, vi preghiamo di tenere a portata di mano le seguenti informazioni:



**Numero del contratto di manutenzione NTS valido**



**Numero di serie del dispositivo**



**Descrizione del problema**



**Livello di criticità dal vostro punto di vista**

## RELAX, WE CARE

[www.nts.eu](http://www.nts.eu)



NTS attribuisce grande importanza alla qualità e alla soddisfazione dei clienti. Se per qualche ragione non foste completamente soddisfatti dell'assistenza ricevuta, vi mettiamo a disposizione 24 ore su 24 un **Duty Manager**. Richiedetelo espressamente al nostro numero di assistenza e vi ricontatterà immediatamente.