NTS NETWORK SERVICES

# MANAGED SERVICE
## SD-WAN

RELAX, WE CARE

Cisco Partner

# MANAGED SERVICE SD-WAN

**Le prestazioni della rete svolgono un ruolo essenziale per il successo dell'attività aziendale in un numero sempre maggiore di settori. Poiché i requisiti di performance della rete continuano a crescere, diventa spesso inevitabile potenziare l'infrastruttura Internet. Le linee MPLS tradizionali con prestazioni e banda garantite e, con l'aumento della capacità e della connettività cloud, risultano sempre più costose.**

**70 %** degli acquisti SD-WAN sarà incluso in offerte SASE a fornitore unico dal 2028[1]

**15 %** crescita annua composta (CAGR) prevista per l'SD-WAN per il periodo 2025–2029[1]

### I VANTAGGI IN SINTESI

- **Assistenza proattiva** 24/7 con SLA definiti
- **Riduzione** dei costi delle connessioni MPLS
- Maggiore **disponibilità di banda** in tutte le sedi
- **Ottimizzazione delle performance** per le applicazioni critiche
- **Miglior rapporto qualità-prezzo** per l'underlay (ISP)
- **Gestione dell'underlay** da un unico fornitore
- Project manager esperti per la **gestione delle migrazioni**
- **Su richiesta:** finanziamento dell'hardware
- **Maggiore sicurezza di rete** grazie a Cisco Security

## LA WAN DI NUOVA GENERAZIONE

Una Software-Defined Wide Area Networking (SD-WAN) collega le sedi aziendali riducendo i costi e la latenza tipicamente associati alle linee MPLS convenzionali.

Con NTS Managed Service SD-WAN, il cliente non è più un semplice utente dell'infrastruttura WAN, ma può gestire in modo indipendente overlay e underlay, sfruttando appieno i vantaggi della SD-WAN.

Con NTS Managed Service, ci assumiamo la piena responsabilità della gestione della rete. Un team specializzato si occupa delle attività operative quotidiane, garantendo connettività e sicurezza ottimali, nonché una migrazione fluida da eventuali soluzioni SD-WAN esistenti.

Se necessario, NTS supporta i clienti anche nell'acquisto, nella fornitura e nella gestione dei servizi di accesso a Internet a livello globale (Incident & Change Management), di seguito denominati "underlay".

[1] Gartner Inc, ID G00828731, 2025

**RELAX, WE CARE**

Abbiamo suscitato il vostro interesse? Offriamo soluzioni su misura e consulenza personalizzata e restiamo sempre a disposizione in caso di domande. Ciò significa che potete continuare a concentrarvi sul core business della vostra azienda mentre noi ci occupiamo di sviluppare soluzioni orientate al futuro.

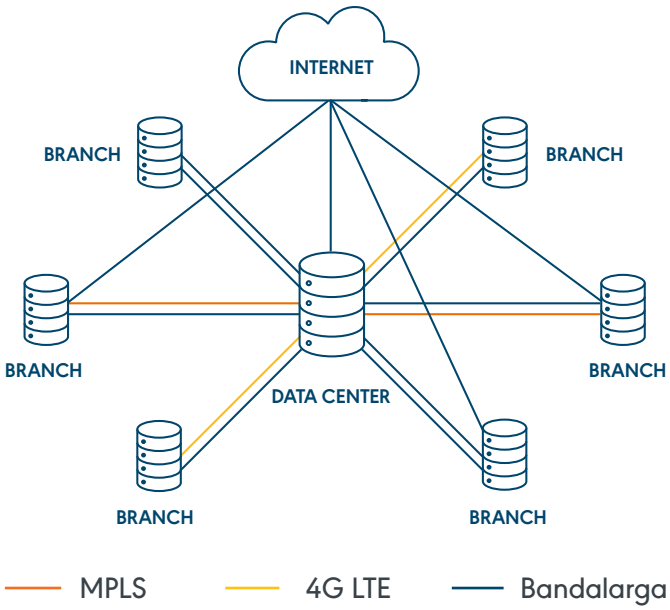
# MANAGED SERVICE SD-WAN

## NTS UNDERLAY MANAGEMENT

Il modo più efficace per implementare una SD-WAN è utilizzare la rete Internet pubblica come infrastruttura di trasporto.

NTS Underlay Management è un servizio modulare che supporta i clienti NTS nell'acquisto, nella fornitura e nella gestione dell'infrastruttura di accesso a Internet, ottimizzando qualità e costi.

Alcune componenti del servizio sono erogate tramite partner leader nella consulenza infrastrutturale, come EZcon, che con oltre 20 anni di esperienza nel settore Wide Area Networking fornisce assistenza a gruppi multinazionali.




## VANTAGGI DELL'UNDERLAY MANAGEMENT

La gestione dell'underlay indipendente dal provider consente di sfruttare appieno i vantaggi della SD-WAN.

**Underlay & Overlay con NTS Managed Service:** offriamo una soluzione SD-WAN completa con servizio gestito da un'unica fonte

**NTS come Single-Point-of Contact:** gestione opzionale da parte del provider per garantire supporto rapido in caso di incidenti.

**Nessun costo nascosto:** i contratti ISP sono stipulati direttamente con il cliente e non prevedono costi aggiuntivi o commissioni.

**Indipendenza dal provider:** indipendentemente dalla sede, selezioniamo provider ISP locali e individuiamo la soluzione più adatta per garantire una rete stabile e conveniente.

**Cambio provider:** forniamo assistenza nella migrazione dall'attuale provider ISP.

**Trasparenza dei costi:** la separazione tra underlay e overlay consente una valutazione chiara dei costi mensili.

**Ingegneri specializzati:** accesso a competenze specialistiche nel WAN sourcing.

**Pre-vendita trasparente:** sourcing guidato o gestione di una richiesta di offerta secondo le esigenze del cliente.

**Supporto post-vendita:** su richiesta, controllo completo delle fatture del provider.

**Provider indipendenti e locali:** architettura SD-WAN dedicata e ottimizzata.

**RELAX, WE CARE**

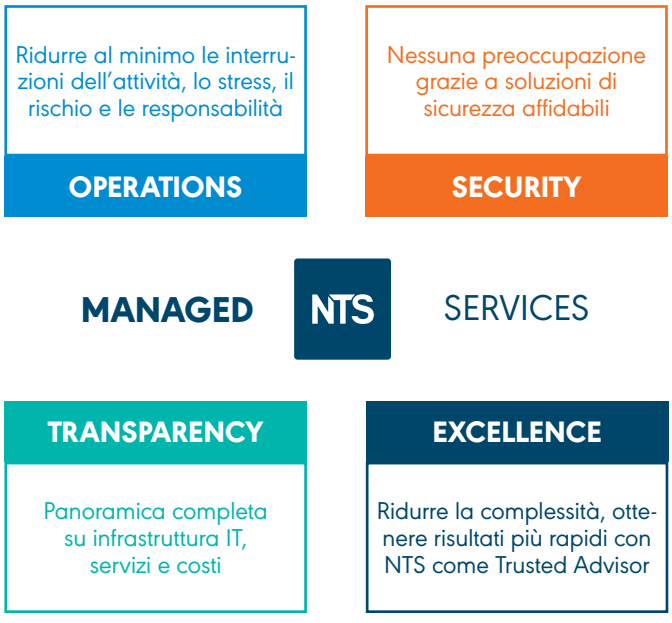
Abbiamo suscitato il vostro interesse? Offriamo soluzioni su misura e consulenza personalizzata e restiamo sempre a disposizione in caso di domande. Ciò significa che potete continuare a concentrarvi sul core business della vostra azienda mentre noi ci occupiamo di sviluppare soluzioni orientate al futuro.

# MANAGED SERVICE SD-WAN

## NTS MANAGED SERVICES

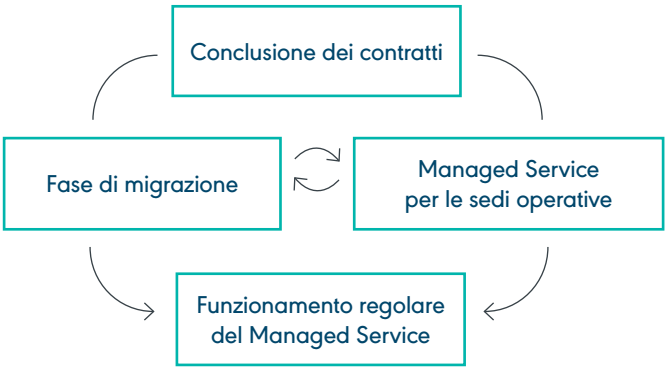
Con **NTS Managed Service SD-WAN** è possibile monitorare il sistema SD-WAN 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La segnalazione e l'elaborazione dei guasti avviene in modo proattivo, mentre eventuali modifiche vengono concordate individualmente in base alle esigenze del cliente. I tempi di risposta, la disponibilità e le metriche di performance sono definiti nel Service Level Agreement. Riunioni periodiche sui servizi, reportistica dedicata e l'accesso al portale NTS garantiscono piena trasparenza.

**NTS Managed Service** si basa su quattro pilastri: Operations, Security, Transparency ed Exellence. In linea con il principio "Relax, We Care", i singoli moduli possono essere personalizzati e adattati alle esigenze specifiche del cliente.




I quattro pilastri del Managed Service SD-WAN

## NTS PROJECT MANAGEMENT




Fasi del Managed Service SD-WAN

In caso di progetti SD-WAN di ampia portata o di migrazioni complesse (ad esempio il passaggio di tutte le sedi a un nuovo provider), offriamo una gestione professionale del progetto come servizio di assistenza opzionale.

Un team di project manager specializzati si occupa di tutti gli aspetti necessari per un'implementazione efficace: documentazione completa, standardizzazione secondo PRINCE2 e adattamento alle specifiche esigenze del cliente.

**RELAX, WE CARE**

Abbiamo suscitato il vostro interesse? Offriamo soluzioni su misura e consulenza personalizzata e restiamo sempre a disposizione in caso di domande. Ciò significa che potete continuare a concentrarvi sul core business della vostra azienda mentre noi ci occupiamo di sviluppare soluzioni orientate al futuro.

# MANAGED SERVICE
## SD-WAN

RELAX,
WE CARE

CISCO
Partner

**GRUPPO NTS**
**NETWORK | SECURITY | DATA CENTER & PLATFORM | COLLABORATION | SUPER SERVICES**

GRAZ | WIEN | LINZ | INNSBRUCK | SALZBURG | DORNBIRN | KLAGENFURT | BOZEN | VERONA
FRIEDRICHSHAFEN | ROSENHEIM | LEIPZIG | AUGSBURG | REUTLINGEN | REGENSBURG | HEIDELBERG | DÜSSELDORF
NEW JERSEY | BIRTINYA | BANJA LUKA | BRNO | BEIJING | SHANGHAI

**www.nts.eu**