# ESG STRATEGIE

STAND JÄNNER 2026

NTS
RELAX

# MISSION STATEMENT

Wir als NTS Gruppe sind stets darauf bedacht, unsere Geschäftspraxis als Dienstleister so nachhaltig wie möglich zu gestalten. Unsere ESG-Strategie ist dabei zentraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie, die auf den Werten Qualitätsbewusstsein, Leidenschaft, Gemeinschaft, Transparenz und Flexibilität beruht. Mit dieser Strategie leisten wir unseren Beitrag zum globalen Klimaschutz und entwickeln einen klaren Übergangsplan, um das 1,5-Grad-Ziel zu erreichen. Dabei legen wir eine strikte Politik für den Energieverbrauch fest und setzen Maßnahmen zur Reduzierung von Treibhausgasen um.

Unsere Bestrebungen umfassen den Einsatz erneuerbarer Energien, die Förderung energieeffizienter Technologien und die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltbilanz. Als nicht-produzierendes Unternehmen haben wir nur eingeschränkten Einfluss auf gewisse Aspekte der Umweltbelastung. Das hält uns aber nicht davon ab, unseren Einflussbereich bestmöglich zu nutzen und eine enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern zur Erreichung der Ziele anzustreben. Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt und unseren Mitmenschen bewusst.

Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld ist uns ebenso wichtig wie eine gute und transparente Unternehmensführung unter Einhaltung aller gesetzlichen Regelungen. So wird das Vertrauen unserer Stakeholder in uns weiter gestärkt und unsere Fortschritte sichtbar gemacht. Gleichzeitig bleiben wir flexibel und anpassungsfähig, um auf neue Herausforderungen und Chancen im Bereich Nachhaltigkeit reagieren zu können.

Alexander Albler, CEO

### QUALITÄTSBEWUSSTSEIN

Reduktion der Treibhausgase,
Übergangsplan zum 1,5-Grad-Ziel,
Politik zum Energieverbrauch,
Einsatz erneuerbarer Energie

### LEIDENSCHAFT

Stakeholdereinbindung
(Kunden, Mitarbeiter:innen,
Bewerber:innen, etc.)

### GEMEINSCHAFT

Sicheres und gesundes Arbeitsumfeld,
Diversität & Inklusion

### TRANSPARENZ

Transparente Unternehmensführung und
Einhaltung gesetzlicher Regelungen

### FLEXIBILITÄT

Förderung energieeffizienter Technologien,
kontinuierliche Verbesserung
der Umweltbilanz

**» NTS ist fest entschlossen, zur Schaffung einer nachhaltigen Zukunft beizutragen. Wir erkennen die Bedeutung von sozialer Verantwortung und Umweltschutz in der IT-Branche an und setzen uns dafür ein, nachhaltige Praktiken in unserem Unternehmen zu etablieren. «**

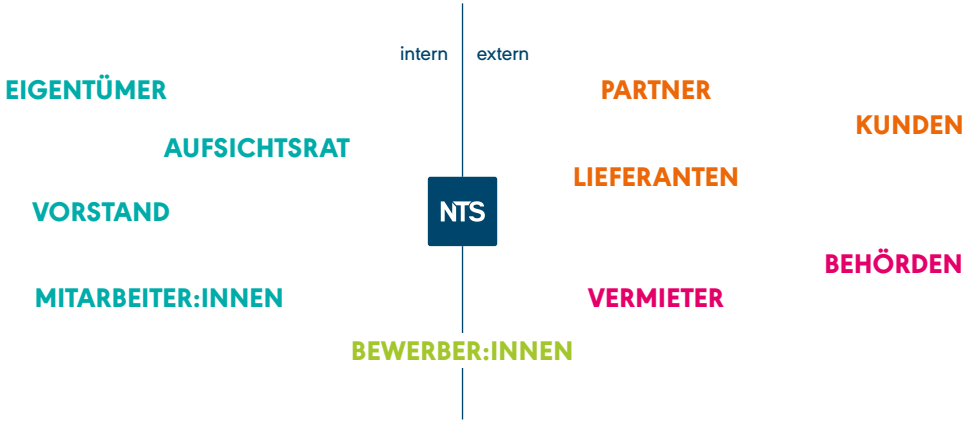
Alexander Albler, CEO

# ESG BEI NTS UND RELEVANTE SDGs

Die Abkürzung ESG steht für Environmental, Social, and Governance und beschreibt die zentralen Nachhaltigkeitskriterien, nach denen Unternehmen ihre gesellschaftliche und ökologische Verantwortung ausrichten. Während der ökologische Aspekt (Environmental) den Schutz der Umwelt und den verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen betriff , fokussiert der soziale Bereich (Social) auf faire Arbeitsbedingungen, Menschenrechte und die gesellschaftliche Verantwortung des Unternehmens. Governance steht für gute Unternehmensführung, Transparenz und Integrität in allen Geschäftsprozessen. NTS nimmt das Thema ESG sehr ernst. Wir verstehen Nachhaltigkeit nicht nur als Verpfli htung gegenüber der Umwelt und der Gesellschaft, sondern auch als Chance, langfristigen wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlichem Mehrwert zu verbinden.

## ANALYSE DES UMFELDS UND RELEVANTER STAKEHOLDER

Um unsere ESG-Strategie zu entwickeln, haben wir zunächst unser Unternehmensumfeld analysiert und die relevanten Stakeholder identifiziert. Diese Analyse ist wichtig, da sie uns ein tiefes Verständnis für die Erwartungen, Bedürfnisse und Interessen der verschiedenen Stakeholder vermittelt. Das Ergebnis dieser Analyse bildet die Grundlage für unsere ESG-Strategie.



Bei der Definition unserer ESG-Strategie haben wir sorgfältig überlegt, welche Aspekte für unser Unternehmen und unsere Stakeholder wesentlich sind. Dabei haben wir uns am Grundsatz der doppelten Wesentlichkeit orientiert. Das hilft uns nicht nur, die Themen zu identifizieren, die für uns als Unternehmen relevant sind, sondern auch, wo wir mit unserer Geschäftstätigkeit den größten Einfluss nehmen können. So können wir gezielt Maßnahmen ergreifen, die sowohl ökologischen als auch gesellschaftlichen Mehrwert schaffen und gleichzeitig unseren wirtschaftlichen Erfolg langfristig sichern. In einem weiteren Schritt haben wir uns an den Sustainable Development Goals (SDGs) der Vereinten Nationen orientiert und jene SDGs definiert, die für uns besonders wesentlich sind.

## DREI CLUSTER ALS BASIS UNSERER STRATEGIE

Als NTS sehen wir in diesen Bereichen Auswirkungen bzw. einen wesentlichen Einflussbereich, sowohl auf uns als Unternehmen, als auch im Hinblick auf unseren gesellschaftlichen und ökologischen Beitrag. Diese identifizierten SDG wurden von uns in drei Cluster unterteilt und mit unseren Werten verknüpft.

### ENVIRONMENT

**FLEXIBILITÄT & QUALITÄTSBEWUSSTSEIN**

### SOCIAL

**GEMEINSCHAFT & LEIDENSCHAFT**

### GOVERNANCE

**TRANSPARENZ**

# UNSERE LEITSÄTZE

Innerhalb jedes Clusters haben wir Leitsätze abgeleitet, die unser tägliches Handeln und unsere strategische Ausrichtung prägen. Diese Leitsätze dienen uns als Handlungsrahmen und ermöglichen es, konkrete Maßnahmen zu erarbeiten und kontinuierlich zu überprüfen. So stellen wir sicher, dass unser Unternehmen nachhaltig und verantwortungsvoll agiert – heute und in Zukunft.

**ENVIRONMENT**

Wir setzen auf den Einsatz erneuerbarer Energie an unseren Standorten und bei der Erbringung unserer Dienstleistungen.

Wir sorgen in unseren Prozessen für Energieeffizienz und reduzieren dadurch Emissionen und Kosten.

Wir nutzen Ressourcen sparsam und achten auch über die Lebensdauer hinaus auf deren nachhaltige Entsorgung.

**SOCIAL**

Wir gewährleisten einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das von Diversität und Inklusion geprägt ist.

Wir stellen die Mitarbeiter:innenzufriedenheit laufend in den Fokus.

**GOVERNANCE**

Wir achten auf eine Lieferkette, in der Mensch und Umwelt nicht zu Schaden kommen.

Wir kommunizieren in unserer Nachhaltigkeitsberichterstattung ehrlich und transparent.

Wir tolerieren kein korruptes Verhalten oder sonstige Verstöße gegen geltendes Recht.

## WIR SETZEN AUF KLIMASCHUTZ UND ERNEUERBARE ENERGIE AN UNSEREN STANDORTEN UND BEI DER ERBRINGUNG UNSERER DIENSTLEISTUNGEN.

### WORUM GEHT ES?

Erneuerbare Energien, wie Solar-, Wind- und Wasserkraft, tragen erheblich dazu bei, den CO2-Ausstoß zu reduzieren, die Abhängigkeit von fossilen Brennstoffen u verringern und die Erreichung des 1,5-Grad-Ziels zu unterstützen. Der Übergang zu erneuerbaren Energien ist nicht nur eine ökologische, sondern auch eine ökonomische Notwendigkeit..

### UNSERE ZIELE

- **Erhöhung des Anteils erneuerbarer Energien** auf mindestens 90% an allen Standorten bis 2030
- **Investitionsentscheidungen unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsaspekten** (z.B. bei der Eröffnu g neuer Standorte, Investitionen in neue Produkte – beispielsweise im Entwicklungsprozess, Aufsetzung von Projekten – unter Betrachtung der Wirtschaftlichkeit)
- Implementierung eines **Bewertungsschemas aufgrund gesetzlicher Vorgaben bei der Auswahl von Lieferanten** (unter Betrachtung der Wirtschaftlichkeit) bis 2030

### WAS MACHEN WIR BEREITS IN DEM BEREICH?

- Erhebung von Informationen zum **Schutz von Klima und Energie** im Rahmen des Lieferantenmanagements
- Wir beziehen bereits zum Großteil **erneuerbare Energie** durch unsere Stromlieferanten (ca. 80%)

## WIR SORGEN IN UNSEREN PROZESSEN FÜR ENERGIEEFFIZIENZ UND REDUZIEREN DADURCH EMISSIONEN UND KOSTEN.

### WORUM GEHT ES?

Energieeffizienz bedeutet, den Energieverbrauch zu minimieren und die gleiche Leistung oder Produktivität mit weniger Energie zu erzielen. Dies ist nicht nur aus ökologischen Gründen wichtig, um den Ausstoß von Treibhausgasen zu verringern, sondern auch aus wirtschaftlicher Sicht, da Energieeinsparungen zu erheblichen Kostensenkungen führen können.

### UNSERE ZIELE

- Einsparung von **100 Tonnen $CO_2$ Emissionen pro Jahr** durch eine effiziente Nutzung von Transportmitteln
- Betrachtung der **Nachhaltigkeitsziele als Teil des generellen Unternehmenserfolgs** und auf diesem Weg Anknüpfung an die variable Vergütung

### WAS MACHEN WIR BEREITS IN DEM BEREICH?

- Einsatz **energieeffizie er Lösungen** (z.B. Bewegungsmelder) an unseren Standorten
- Einsatz moderner, **energieeffizie er Technik und Geräte**
- Anteil von **70,6% E-Autos in unserem Fuhrpark** (Stand: Q1/26)
- Förderung von **klimafreundlichen Transportmitteln** durch Zuschüsse

## WIR NUTZEN RESSOURCEN SPARSAM UND ACHTEN AUCH ÜBER DIE LEBENSDAUER HINAUS AUF DEREN NACHHALTIGE ENTSORGUNG.

### WORUM GEHT ES?

Die sparsame Nutzung von Rohstoffen und M  terialien sowie deren umweltfreundliche Entsorgung sind entscheidende Faktoren für die Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks und die Schonung endlicher Ressourcen. Dies umfasst sowohl die Steigerung der Ressourceneffizienz, die Vermeidung von Abfällen, sowie den Materialkreislauf bestmöglich zu schließen.

### UNSERE ZIELE

- ☐ Priorisierung der **unternehmensweiten GHG & CO2-Fußabdruck Datenerfassung** und die qualitative Messung von sonstigen Umweltkennzahlen bis 2026
- ☐ Entwicklung eines **ganzheitlichen Konzepts zur Kreislaufwirtschaft und der Abfallhierarchie** unter Zusammenarbeit mit wichtigen strategischen Partnern (z.B. CISCO) bis 2030
- ☐ Erstellung eines Konzeptes unter Berücksichtigung der **Batterienverordnung**

### WAS MACHEN WIR BEREITS IN DEM BEREICH?

- ☒ Abfallwirtschaftskonzept inkl. messbarer **Kennzahlen** (z.B. Art und Gewicht der Abfälle in Tonnen)

# WIR GEWÄHRLEISTEN EINEN SICHEREN UND GESUNDEN ARBEITSPLATZ.

## WORUM GEHT ES?

Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung sind nicht nur rechtliche und ethische Verpfli  htungen, sondern auch wesentliche Bestandteile einer produktiven und motivierten Belegschaft. Ein sicherer Arbeitsplatz minimiert das Risiko von Arbeitsunfällen und Gesundheitsgefährdungen, während gesundheitsfördernde Maßnahmen das Wohlbefinden der Mi arbeiter:innen steigern.

### UNSERE ZIELE

- Weiterentwicklung der **Maßnahmen zur Gesundheitsförderung** (z.B. Erweiterung des Portfolios der angebotenen arbeitsmedizinischen Leistungen)

### WAS MACHEN WIR BEREITS IN DEM BEREICH?

- Förderung **Gesundheit und Mental Health am Arbeitsplatz** (Verpflegu  g wie Obst, Massagen, kostenfreies anonymes Coaching, Fitnessräume an ausgewählten Standorten, ergonomische Arbeitsplätze & bedürfnisorientiertes Arbeitsequipment, Job-Bike, Stressmanagement & Burnout-Prophylaxe-Seminare)
- Erfassung von sozialbezogenen **Kennzahlen**

# WIR FÖRDERN EIN ARBEITSUMFELD, DAS VON DIVERSITÄT UND INKLUSION GEPRÄGT IST.

## WORUM GEHT ES?

Vielfältige Teams fördern eine hohe Innovationskraft und wirken sich positiv auf Produktivität und Rentabilität aus. Darüber hinaus trägt eine inklusive Unternehmenskultur zum Unternehmensimage und zur Mitarbeiter:innenbindung bei und fördert ein offen  s & respektvolles Arbeitsklima.

### UNSERE ZIELE

- ☐ Weiterentwicklung der Maßnahmen zu **Diversity & Inklusion**

### WAS MACHEN WIR BEREITS IN DEM BEREICH?

- ☒ Besetzung der Funktion einer **Diversity Managerin** inkl. Ausbildung
- ☒ Abhaltung von **Diversity Schulungen für Management und Führungskräfte**
- ☒ Gewährleistung **fl  xibler Arbeitszeitmodelle** (zeitlich und örtlich)
- ☒ Unternehmensweites **Sprachkurs-Angebot**
- ☒ Maßnahmen zur Erhöhung von **Awareness und psychologischer Sicherheit** (Neurodiversität, Konfli  tmanagement, Frauentag, Tag der Menschen mit Behinderungen, Kommunikation; Selbstverteidigungskurs für Frauen)
- ☒ **Barrierefreiheit** an den Standorten

# WIR KOMMUNIZIEREN IN UNSERER NACHHALTIGKEITS-BERICHTERSTATTUNG EHRLICH UND TRANSPARENT.

## WORUM GEHT ES?

Die Offenlegu  g unserer ökologischen, sozialen und Governance-Leistungen ermöglicht es unseren Stakeholdern, fundierte Entscheidungen zu treffen.  s geht darum, eine klare und wahrheitsgemäße Darstellung unserer Nachhaltigkeitsmaßnahmen und deren Auswirkungen zu gewährleisten.
Die Rahmenbedingungen für die Nachhaltigkeitsberichterstattung werden durch nationale und internationale Standards und Leitlinien bestimmt.

### UNSERE ZIELE

- ☐ Aufbau eines **organisationsweiten Kennzahlensystems** zur Erhebung der betrieblichen Leistungsindikatoren
- ☐ Ausbau des **Nachhaltigkeitsberichts nach VSME** (Voluntary Sustainabilty Reporting Standard for non-listed SMEs) bis 2026

### WAS MACHEN WIR BEREITS IN DEM BEREICH?

- ☒ Erstellung und Veröffentli  hung eines jährlichen **Nachhaltigkeitsberichts**
- ☒ Jährliche Evaluierung der **ESG-Strategie** und Anpassung

## WIR TOLERIEREN KEIN KORRUPTES VERHALTEN ODER SONSTIGE VERSTÖSSE GEGEN GELTENDES RECHT.

### WORUM GEHT ES?

Korruption und Rechtsverstöße untergraben das Vertrauen in Unternehmen, beeinträchtigen fairen Wettbewerb und können erhebliche rechtliche und fina zielle Konsequenzen nach sich ziehen. Eine Null-Toleranz-Politik in diesem Bereich schafft eine t ansparente und faire Geschäftsumgebung und trägt zur nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft bei.

### UNSERE ZIELE

- ☐ Aufbau eines organisationsweiten **Compliance Management Systems**
- ☐ Weiterentwicklung des **Verhaltenskodex** und einer gesamten **Compliance-Richtlinie** (Antikorruption, Interessenkonfli te, Kartell- und Wettbewerbsrecht etc.)
- ☐ Regelmäßige Durchführung von **Compliance-Schulungen** nach einem definie ten Schulungskonzept

### WAS MACHEN WIR BEREITS IN DEM BEREICH?

- ☒ Verhaltenskodex und Antikorruptionsrichtlinie
- ☒ Implementierung eines Whistleblowing-Systems
- ☒ Durchführung von Schulungen zu ausgewählten Themen

# ZUSAMMENFASSUNG UNSERER ZIELE

## ENVIRONMENT

- Erhöhung des Anteils erneuerbarer Energien
- Investitionsentscheidungen unter Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsaspekten (immer unter Betrachtung der Wirtschaftlichkeit)
- Bewertungsschema bei der Auswahl von Lieferanten ausbauen
- Einsparung von 100 Tonnen $CO_2$-Emissionen pro Jahr
- Nachhaltigkeitsziele als Teil des generellen Unternehmenserfolgs betrachten
- Priorisierung der GHG & CO2-Datenerfassung und Messung von umweltbezogenen Kennzahlen
- Konzeptentwicklung zur Kreislaufwirtschaft und Batterieverordnung

## SOCIAL

- Weiterentwicklung der Maßnahmen zur Gesundheitsförderung, Diversity und Inklusion
- Beibehaltung oder Steigerung der Mitarbeiter:innenzufriedenheit
- Sicherstellung & Weiterentwicklung der Führungskompetenzen

## GOVERNANCE

- Ausbau des Supply Chain Managements & Unterfertigung des Suppliers
- Codes of Conduct durch bestehende Lieferanten
- Verabschiedung einer Grundsatzerklärung zu Menschenrechten
- Aufbau eines organisationsweiten Kennzahlensystems & Ausbau des Nachhaltigkeitsberichts (VSME)
- Aufbau eines Compliance Management Systems, Weiterentwicklung
- Verhaltenskodex & Compliance Richtlinie sowie Compliance Schulungen

# KONTAKT UND VERANTWORTUNG

Die Umsetzung unserer ESG-Strategie liegt in der Verantwortung des gesamten Unternehmens, wobei das Management eine zentrale Rolle spielt, welches sich verpfli  htet hat, die in dieser Strategie formulierten Werte und Ziele zu unterstützen und zu fördern. Das Management stellt außerdem sicher, dass die notwendigen Ressourcen und Prozesse bereitgestellt werden, um unsere ESG-Ziele effe  tiv zu erreichen. Mit Petra Seewald als Chief Central Services Officer wurde auch ein Sponsor im C-Level zu allen ESG-Belangen ernannt. Die strategische Weiterentwicklung und Verantwortlichkeit ist dadurch im oberen Management verankert.

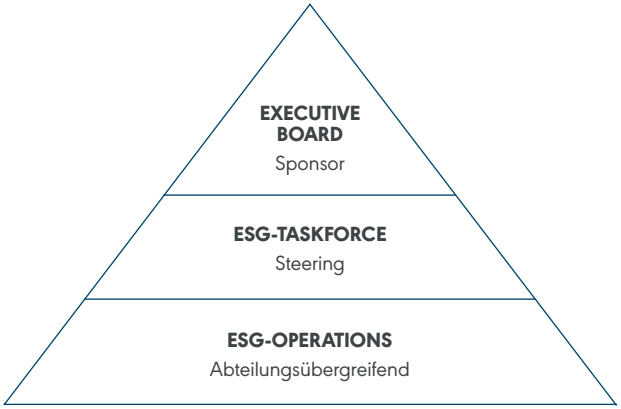
Für die konkrete Koordination und inhaltliche Begleitung der Umsetzung unserer ESG-Maßnahmen ist die Abteilung Legal & Compliance zuständig. Diese Abteilung arbeitet eng mit allen relevanten Bereichen zusammen, um sicherzustellen, dass die ESG-Prinzipien in allen Geschäftsprozessen integriert werden.

Wir ermutigen alle Mitarbeiter:innen, Partner und Interessierte, sich bei Fragen oder Anregungen zur ESG-Strategie direkt an uns zu wenden. Durch die offene  ommunikation und das Engagement aller Beteiligten wollen wir sicherstellen, dass unsere ESG-Strategie nicht nur eine Verpfli  htung auf dem Papier bleibt, sondern aktiv gelebt wird und zu greifbaren Ergebnissen führt.

**KONTAKT**

Legal & Compliance Abteilung
compliance@nts.eu
+43 316 / 40 54 55 – 0

Matthias König, Andrea Partila



SALES AV
COMPLIANCE

NTS
RELAX,
WE CARE
NTS GRUPPE
NETWORK | SECURITY | DATA CENTER & PLATFORM | COLLABORATION | SUPER SERVICES
GRAZ | WIEN | LINZ | INNSBRUCK | SALZBURG | DORNBIRN | KLAGENFURT | BOZEN | VERONA
FRIEDRICHSHAFEN | ROSENHEIM | LEIPZIG | AUGSBURG | REUTLINGEN | REGENSBURG | HEIDELBERG
NEW JERSEY | BIRTINYA | BANJA LUKA | BRNO | BEIJING | SHANGHAI
www.nts.eu