



MANAGED SERVICE DATA CENTER



RELAX,
WE CARE





MANAGED SERVICE DATA CENTER

Internet of Things (IoT), Big Data, Container-Plattformen und Microservices sind Entwicklungen, die die Automatisierung von Geschäftsprozessen, Skalierung von Unternehmen und auch gänzlich neue Geschäftsmodelle ermöglichen. Gleichzeitig stehen Unternehmen dadurch vor der Herausforderung, ihre IT-Infrastrukturen so zu gestalten, dass (IT-) Prozesse reibungslos und hochverfügbar ablaufen.

Ausfälle in Zeiten der Digitalisierung sind nämlich nicht nur kostspielig, sondern werden immer geschäftskritischer. Von entscheidender Bedeutung ist hier ein modernes, hochverfügbares und sicheres Data Center. Dieses stellt die Basis für die Transformation in Richtung Cloud Native im Unternehmen dar. Standardisierung, Automatisierung und Flexibilität gelten als Grundvoraussetzung für einen kosteneffizienten Betrieb und die optimale Kombination aus On-Premises und Cloud-Infrastrukturen.

WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG

Mit dem **NTS Managed Service Data Center** bietet NTS seinen Kunden die Möglichkeit, die Betriebsführung für ihr Data Center zu übernehmen: Bis zu 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.¹ Und das für die Technologie-Stacks DC-Network, Storage, Compute, und Virtualization im Data Center. Dazu bedarf es eines umfangreichen Leistungsspektrums, welches bedarfsgerecht auf die Data Center-Infrastruktur des Kunden abgestimmt ist.

Das Managed Service Data Center begleitet NTS-Kunden bei der Einrichtung, dem Betrieb und der Verwaltung geeigneter Komponenten. Inventarisierung, Konfigurationsbackup, Systemmonitoring, Policy- und Patch-Management, Incident- und

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Planbare monatliche IT-Kosten
- Übergabe der Betriebsverantwortung an NTS und somit mehr Zeit für das Kerngeschäft
- Risikoverlagerung durch definierte Servicegarantien (Verfügbarkeit, Reaktionszeiten, etc.)
- Anpassung des Leistungsumfanges an individuelle Kundenbedürfnisse
- Helpdesk mit deutsch-/englischsprachigen Data Center Expert*innen
- 24x7 Betrieb von Expert*innen des NTS Operations Center (OC) mit effizienten und bewährten Prozessen nach ITIL
- Verlässlicher Partner mit langjähriger Erfahrung im Data Center Bereich und engen Partnerschaften mit weltweiten Technologieführern

Change-Management – Kunden greifen auf das Fachwissen ausgewiesener NTS Data Center Expert*innen zurück und integrieren die ausgewählten Technologie-Stacks in Ihre IT.

Dieses Managed Service von NTS lässt sich als Komplettpaket nutzen, flexibel als Modul einsetzen oder mit weiteren NTS Managed Services, wie etwa Backup oder Kubernetes ergänzen – abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse des Unternehmens. Mit unserem Managed Service übernehmen wir die Verantwortung für den Betrieb Ihres Data Centers und Sie konzentrieren sich ganz auf Ihr Kerngeschäft, getreu dem Motto „Relax, We Care“.

¹ Abhängig von den gewählten Produkten im Managed Service.

**RELAX,
WE CARE**

Wir lassen Sie nicht alleine und übernehmen die Verantwortung für die Überwachung Ihrer Systeme, Prozesse und deren Auswertung.

Genau in dem Umfang, den Sie brauchen, genau in dem Stil, den Sie wollen. —>

www.nts.eu



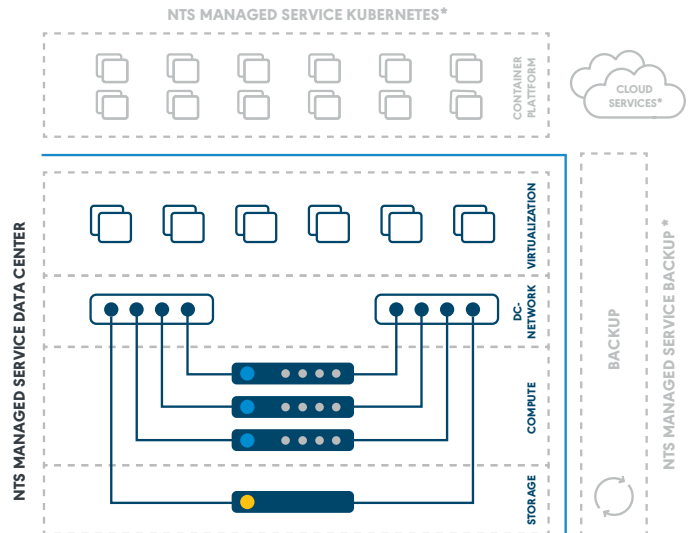
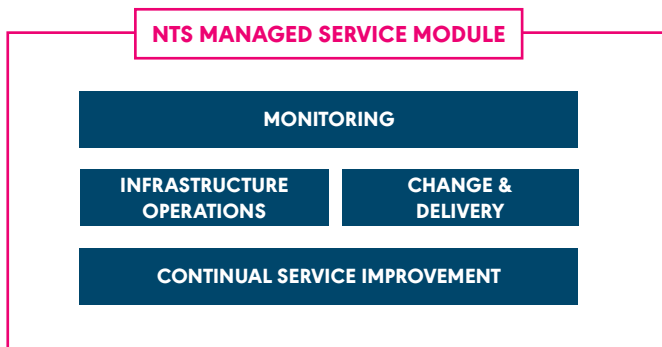
MANAGED SERVICE DATA CENTER

GANZ NACH IHREN BEDÜRFNISSEN

Aus einer breiten Palette an namhaften Herstellern bietet NTS die für den Einsatzzweck beim Kunden passende Infrastrukturlösung. Soll es das State-of-the-Art Rechenzentrum oder doch eine containerbasierte Lösung sein, die die Anforderungen für Kubernetes zur Verwaltung von Container-Anwendungen schafft? Oder möchten Sie eine Hyperconverged Infrastructure (HCI), um Skalierbarkeit, Kosteneffizienz und Automatisierung mittels Software-Defined Architektur zu ermöglichen? Wir unterstützen Sie bei der Reise zum neuen Data Center und passen das Service an die Kundenanforderungen an.

SUPER SERVICES

Die Betriebsführung enthält 24x7 Infrastruktur Monitoring, autonomes Incident Handling im Fall von Störungen innerhalb garantierter Reaktionszeiten und ein Change und Release Management/ Request Fulfilment, vollständig angepasst an die Kundenbedürfnisse. Die Aktivitäten sind über die geforderten Performance Indikatoren (Verfügbarkeit, Reaktionszeit, Durchlaufzeit) definiert. Aufgrund ständiger Messungen kann das Service laufend optimiert, sowie durch eine gemeinsame Steuerung bestmöglich an die Kundenbedürfnisse angepasst werden – das gilt als Basis für die hohe Stabilität und Verfügbarkeit des Data Centers.



VIRTUALIZATION – Eine hardwareunabhängige Virtualisierungs-Schicht, um eine effiziente Hardwarenutzung sicherzustellen. Die Enterprise Hypervisor Schicht dient zum flexiblen Management von virtuellen Maschinen

COMPUTE – Computing-Ressourcen stellen Rechenpower und Arbeitsspeicher für die vom Kunden angeforderten Server oder Applikationen zur Verfügung

STORAGE – Die Speicherinfrastruktur zum Speichern der Unternehmens- und Applikationsdaten

DC-NETWORK – Die Verbindung von Servern, Data Center Services, Storage, Backup und externen Netzwerkverbindungen durch die Netzwerkinfrastruktur

* Optionale NTS Services als Ergänzung zum NTS Managed Service Data Center

**RELAX,
WE CARE**

INTERESSE?

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an Ihren Key Account Manager.

sales@nts.eu



www.nts.eu



MANAGED SERVICE DATA CENTER



**RELAX,
WE CARE**

