



BOT FRAMEWORK



RELAX,
WE CARE



Sie haben eine hybride Systemlandschaft im Collaboration-Umfeld und möchten Ihren Mitarbeiter*innen die Möglichkeit bieten, diverse Aufgaben zu automatisieren und zu vereinfachen? Dafür gibt es eine Lösung: **NTS BOT Framework** - die einfache und sichere Plattform zur Entwicklung und Nutzung von BOTs.

WAS MACHT EIN BOT?

BOTs sind modernen Webanwendungen sehr ähnlich, sie „leben“ im Internet und verwenden APIs zum Senden und Empfangen von Nachrichten. Sie bieten ein Erlebnis, welches sich weniger nach der Nutzung eines Computers anfühlt sondern wie der Umgang mit Menschen - oder zumindest mit einem intelligenten RoBOTer. BOTs können einfache und sich wiederholende Aufgaben automatisieren, oder Aufgaben für Anwender*innen übernehmen die kein direktes menschliches Eingreifen mehr erfordern. Der Inhalt eines BOTs variiert stark, je nachdem um welche Art von BOT es sich handelt.

Benutzer*innen kommunizieren mit einem BOT über Text, interaktive Karten oder Sprache. Dazu zählt die Aufforderung nach zusätzlicher Information oder der Zugriff auf Dienste. So kann beispielsweise ein Rückruf über Cisco Webex platziert oder die Telefonnummer eines Lieferanten im Verzeichnis gesucht werden.

Cisco Webex BOTs benötigen eine öffentliche URL, die über die Webex Cloud/Internet erreichbar ist. Um diverse Dienste und Aufgaben auszuführen, sollen BOTs auch auf interne Ressourcen, wie beispielsweise ein LDAP-Verzeichnis, den Cisco Unified Communication Manager (CUCM) oder andere Komponenten, zugreifen können. Hierfür ist eine sichere Verbindung erforderlich, um zum einen das Ausführen der BOTs zu ermöglichen und zum anderen die IT-Security nicht zu beeinträchtigen.

WARUM NTS BOT FRAMEWORK?

Das **NTS BOT Framework** stellt eine flexible Umgebung dar, die das Erstellen, Testen, Bereitstellen und Verwalten intelligenter BOTs an einem Ort ermöglicht und gleichzeitig eine einfache und sichere Verbindung zwischen Webex (Cloud) und internen/on-premise Systemen gewährleistet. Das **NTS BOT Framework** kann für unterschiedliche, sich ständig wiederholende Tätigkeiten und Geschäftsprozesse verwendet werden.

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

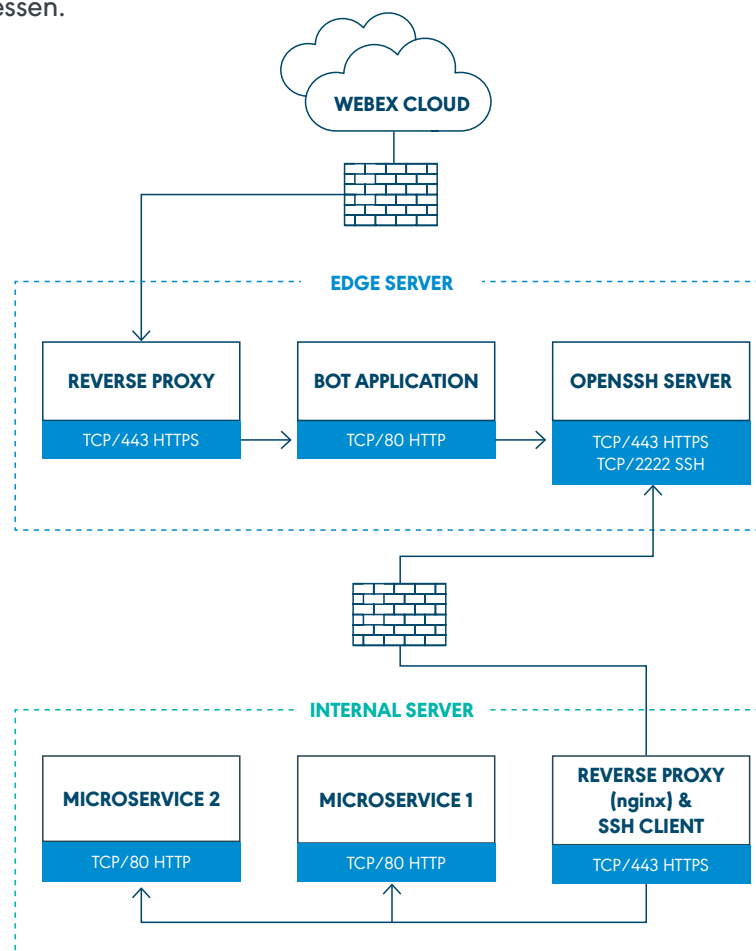
- Sichere Umgebung, auf welcher die BOTs aufsetzen - geprüft durch das NTS Security Team
- Verbindung von Cloud und on-premise Systemen
- Effizienzsteigerung und Zeiteinsparungen durch Automatisierung
- Keine Entwicklungsressourcen für das fertige Framework notwendig
- Eigene BOTs flexibel und einfach gestaltbar
- Langjährige Erfahrung im Collaboration Umfeld
- Gute Kombinierbarkeit mit anderen NTS Collaboration Produkten

EIN NTS BOT FRAMEWORK – VIELE WEBEX BOTS

Im **NTS BOT Framework** können viele unterschiedliche Webex Bots gebaut werden, wie beispielsweise der Callback Bot. Wenn Mitarbeiter*innen über Webex telefonieren, aber bestimmte Personen nicht erreichbar sind, kann der NTS BOT Framework die Kommunikation und den Arbeitsalltag maßgeblich vereinfachen. Die nicht verfügbare Person erhält eine Benachrichtigung zum Rückruf im nächstmöglichen freien Zeitfenster. Zeitaufwendiges Überprüfen der Webex Verfügbarkeiten wird so hinfällig. Zusätzlich wird der User/die Userin an den Anruf erinnert und kann diesen nicht vergessen.

DIE NTS-LEISTUNG

- Ein NTS BOT ist bei der Auslieferung des NTS BOT Frameworks inklusive
- 2 Updates pro Jahr
- Unterstützung mittels NTS-Stundenpool bei individueller BOT-Entwicklung
- Professioneller Code-Review eines selbst entwickelten BOTS über NTS-Stundenpool





BOT FRAMEWORK



RELAX,
WE CARE

