



ERREICHBARKEIT RUND UM DIE UHR

Unsere reaktiven Support Services unterstützen NTS-Kunden im Fehlerfall beim Austausch von Hardware oder bei der Störungsbehebung. Dafür stehen die Expert:innen des Operations Centers rund um die Uhr zur Verfügung.

VIELSEITIGE LÖSUNGEN

NTS-Support Services bieten eine Hard- und Software unabhängige Lösung. Bei den NTS Basic und Standard Supports sind bereits notwendige Leistungen seitens der Herstellerpartner inkludiert. On Top Services bieten wiederum die Möglichkeit, bereits bestehenden Herstellerwartungen mit NTS Leistungen zu erweitern. In beiden Fällen ist NTS der Single Point of Contact und kümmert sich um jegliche Anliegen.

INVENTORY4ALL

NTS Basic und Standard Kunden haben ab sofort die Möglichkeit, NTS INVENTORY4ALL kostenlos zu nutzen. Diese Softwarelösung scannt das Netzwerk, reichert die Daten an und schafft so Transparenz über das Netzwerkinventar. Details auf www.nts.eu/14ALL

INKLUDIERTER HERSTELLERWARTUNG	
HARDWARE/SOFTWARE	
BASIC	STANDARD Erweiterte Leistungen zu NTS BASIC
Servicezeit nach Bedarf (8x5 oder 24x7)	Fehleranalyse und Störungsbehebung inkludiert
Organisation des Hardwareaustausches	Vor Ort Leistungen möglich
Bereitstellung neuester Softwareversionen	Einspielen von Software Releases im Störfall
SUBSCRIPTION	
BASIC	STANDARD Erweiterte Leistungen zu NTS BASIC
Servicezeit nach Bedarf (8x5 oder 24x7)	Fehleranalyse und Störungsbehebung inkludiert
Einmaliger Subscription Review Workshop im ersten Jahr	
Fehleranalyse und Störungsbehebung nach Aufwand	
AUFBAUEND AUF HERSTELLERWARTUNG	
ON TOP SERVICE	
Single Point of Contact	
Fehleranalyse und Störungsbehebung inkludiert	
Übernahme der Kommunikation mit dem Hersteller	

Garantierte Reaktionszeiten

ISO-27001 & ISAE 3402 Zertifizierung

Etablierte ITIL Service-Prozesse

100 % zertifizierte Mitarbeiter:innen

Support Hotline - direkter Zugriff auf zertifizierte Top-Engineers



Genauer Leistungsumfang und Angebot variiert je Hersteller

Nützliche Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen dieses Produkts entnehmen Sie dem Privacy Datasheet. Dieses stellt Ihnen Ihr Kundenbetreuer:in auf Anfrage gerne zur Verfügung.