

Partita IVA IT02717790212

1. Ambito di validità e definizioni

1.1 Il presente contratto è stipulato tra la NTS Italy GmbH/SRL (qui di seguito "NTS") e il cliente, utente finale dei servizi indicati nella relativa offerta di NTS, ovvero acquirente dei macchinari indicati nella relativa offerta di NTS.

1.2 Ai sensi e per gli effetti degli artt.1469 bis e segg. c.c. le parti contrattuali dichiarano che l'intero contratto ed ogni sua clausola è stato tra le stesse trattato e negoziato.

1.3 Le presenti Condizioni generali di contratto formano parte integrante di ogni proposta/offerta (di seguito "offerta") di NTS.

1.4 Per "Corrispettivo" si intende l'importo dovuto dal cliente a NTS per la/le prestazione/i e/o le forniture di cui al presente contratto.

1.5 Per "Servizi" si intendono servizi e prestazioni nel ambito dell'informatica rese da NTS al cliente (come a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: servizi nell'ambito della comunicazione e telecomunicazione, servizi di progettazione, installazione, configurazione, assistenza e manutenzione ecc.), descritti nell'offerta, esclusi i servizi e le prestazioni descritti all'articolo 3.

1.6 Per "Macchinari" si intendono apparecchiature del settore informatico (hardware) indicate nell'offerta che NTS vende o concede in locazione al cliente.

2. Prestazioni contrattuali

2.1 NTS fornirà al cliente ai termini e alle condizioni che seguono i Servizi, che gli saranno in volta in volta richiesti e meglio descritti nell'offerta.

2.2 L'obbligo di NTS sarà basato sulle dichiarazioni del cliente relative, in generale, alle esigenze che hanno indotto lo stesso cliente a chiedere i Servizi a NTS. Di tali dichiarazioni il cliente si assume piena ed esclusiva responsabilità.

2.3 I Servizi saranno forniti al cliente durante gli orari di cui all'art.6 osservati dal personale di NTS, la quale- per la prestazione dei Servizi stessi- sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione, ferma restando la sua responsabilità nei confronti al cliente nei limiti previsti dall'art.5.

2.4 Nessuna licenza, diritto o interesse in qualsiasi dei marchi registrati, nomi commerciali o marchi di servizio di NTS viene concesso per mezzo del presente contratto. Tutti i diritti che non vengono esplicitamente concessi con il presente contratto, sono espressamente riservati a NTS.

2.5 Il presente contratto attribuisce al cliente diritti limitati sull'uso del Servizio. NTS detiene tutti i diritti, la proprietà e gli interessi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio.

2.6 Il cliente autorizza espressamente NTS ad affidare mediante contratto a terze società e/o terzi operatori il compimento di Servizi oggetto del presente contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 1656 cod.civ. e dalle norme di legge applicabili al presente contratto.

2.7 Eventuali servizi e prestazioni aggiuntive non comprese nel contratto devono essere separatamente concordate per iscritto tra le parti. Il corrispettivo per questi servizi e prestazioni non è comunque incluso nel prezzo di questo contratto e verrà concordato di volta in volta tra le parti.

2.8 Dopo ogni prestazione riguardante i Servizi, salvo in caso di prestazioni eseguite telefonicamente o via assistenza remota, NTS - ove possibile -redige un verbale contenente le prestazioni eseguite ed il tempo dell'intervento.

3. Servizi e Prestazioni esclusi dal presente Contratto

3.1 Non sono comprese nel presente contratto i seguenti servizi e

prestazioni:

a) adattamenti in seguito ad interventi legislativi che comportino una modifica sostanziale della funzionalità dei Servizi;

b) ampliamenti ed adattamenti in relazione ad ulteriori richieste del cliente;

c) adattamenti dei Servizi a seguito di aggiornamenti del software e hardware del cliente;

d) eliminazione dei difetti causati dall'uso improprio, o da interventi tecnici effettuati direttamente dal cliente anche a mezzo di terzi incaricati, nonché da eventi o circostanze esterne comunque non attribuibili a colpa diretta o indiretta di NTS, o da cause di forza maggiore, cali di tensione, virus informatici, incendio o radiazioni.

e) interventi a seguito di modifiche/riparazioni/aggiunte/sostituzioni non autorizzate da NTS e comunque eseguite da soggetti terzi rispetto a quest'ultima;

f) interventi effettuati presso la sede del cliente, che non costituiscono oggetto del presente contratto.

3.2 Le richieste avanzate dal cliente, relativamente ai precedenti punti dovranno costituire oggetto di autonomi accordi da stipularsi per iscritto, e saranno addebitate al cliente secondo le tariffe NTS in vigore.

4. Vendita e Locazione di Macchinari

4.1 I Macchinari saranno consegnati all'indirizzo indicato dal cliente, nei termini indicativi e non vincolanti per NTS indicati nell'offerta.

4.2 I Macchinari saranno installati a cura di NTS nei locali predisposti dal cliente in modo tale da assicurarne un corretto funzionamento. La sussistenza di tali condizioni sarà verificata da NTS al momento dell'installazione. Al termine del collaudo verrà redatto un verbale di accettazione che sarà firmato dal cliente e dal tecnico collaudatore.

4.3 I Macchinari sono stati specificamente scelti e dimensionati sulla base delle informazioni fornite a NTS dal cliente, il quale è il solo responsabile della correttezza di tali informazioni.

5. Garanzia e Responsabilità

5.1 NTS non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito ai Servizi resi o dovuti in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo. In ogni caso NTS garantisce solamente il funzionamento e le caratteristiche del Servizio nel modo descritto nell'offerta, funzioni che sono comunque note al cliente. NTS declina ogni altra garanzia tanto esplicita quanto implicita, comprese le garanzie e le condizioni di commerciabilità e di idoneità del Servizio per un particolare uso.

5.2 Ogni garanzia prevista nel presente contratto e allegati sarà nulla e inefficace in caso di modifica del Servizio da parte di un qualsiasi soggetto diverso da NTS e non approvato per iscritto dalla stessa.

5.3 Non si prevede una garanzia per danni derivanti da cause di forza maggiore (guerre, rivolte, scioperi, serratte, contrasti di diritto sindacale, fuoco, alluvioni ed altre cause meteorologiche, interruzione della corrente elettrica ecc.) nonché per altre cause non imputabili alla NTS.

5.4 In caso di vendita e/o locazione di Macchinari NTS garantisce la regolarità di funzionamento dei Macchinari al momento della loro installazione, in conformità alle specifiche tecniche del

Partita IVA IT02717790212

produttore. La presente garanzia in ogni caso non eccede la garanzia rilasciata dal produttore dei Macchinari. Eventuali vizi o difetti dovranno essere denunciati in forma scritta a pena di decadenza entro 8 giorni dalla scoperta. In ogni caso, anche in presenza di vizi dei beni venduti e/o locati, il cliente potrà chiedere esclusivamente la sostituzione o la riparazione dei componenti difettosi, riservandosi NTS la scelta tra le due opzioni e garantendo comunque l'eliminazione dei vizi. NTS non assume alcuna obbligazione o garanzia che non sia espressamente prevista nel presente contratto, neppure riguardo a vizi, difetti, difformità delle apparecchiature o dell'eventuale documentazione allegata o alla loro utilizzabilità per uno specifico scopo.

5.5 NTS non sarà responsabile dei danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali (inclusi i danni derivanti dalla perdita di dati, affari o di profitti e simili), a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale, salvo i casi di dolo o colpa grave.

5.6 NTS sarà responsabile per tutte le azioni proponibili in base al presente contratto per un indennizzo pari nel massimo all'ammontare del Corrispettivo, di cui al successivo punto 8.

5.7 NTS per nessun titolo o ragione, potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente, né nei confronti di soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati con il cliente, per danni, diretti o indiretti, danneggiamenti, perdite di dati, violazioni di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che dovessero verificarsi nel corso dell'erogazione dei servizi, direttamente o indirettamente, o derivanti dal mancato adempimento da parte del cliente degli obblighi di legge in materia di privacy (tutela di dati personali) e di sicurezza - ed in particolar modo quelli relativi all'adozione di adeguate contromisure per prevenire la perdita di dati. Questa clausola non si applica ai casi ove NTS si sia impegnata contrattualmente ad adottare per conto del cliente certe misure di sicurezza, descritti in dettaglio nella relativa offerta. Il cliente terrà indenne NTS da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di NTS, dei propri dipendenti, amministratori, agenti o collaboratori.

6. Esecuzione dei Servizi

6.1 Il cliente deve chiedere l'assistenza o la manutenzione preferibilmente per e-mail, o in altra forma scritta, con l'indicazione più precisa possibile del problema emerso. NTS garantisce un supporto per via elettronica "email Support Hotline" durante l'orario di apertura degli uffici, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 17.00 e un supporto telefonico dal lunedì alla domenica dalle ore 0.00 alle ore 24.00.

7. Durata del contratto di supporto

7.1 Salvo patto contrario tra le parti, la durata minima del contratto di supporto è di mesi 12 (dodici). Conseguentemente il contratto di supporto si ritiene tacitamente rinnovato di anno in anno in mancanza di disdetta da comunicarsi tra le parti a mezzo lettera (Lettera postale, Fax oppure E-Mail) con preavviso di almeno un mese rispetto alla scadenza contrattuale.

7.2 L'inizio e la durata contrattuale dei contratti di supporto sarà riportato nelle relative conferme di manutenzione.

7.3 Per il contratto di supporto NTS valgono le "condizioni generali di supporto" pubblicato sul sito <http://www.nts.eu/agb/>

8. Corrispettivi e Pagamenti

8.1 Il cliente corrisponderà a NTS il Corrispettivo indicato nell'offerta. I termini e le condizioni relativi alla fatturazione e al pagamento del Corrispettivi saranno quelli indicati nell'offerta.

8.2 I prezzi indicati nell'offerta di NTS si riferiscono al cambio ufficiale dell' US Dollaro indicato nella relativa offerta. In caso di fluttuazioni superiori al 2 % nel periodo tra emissione del preventivo ed accettazione da parte del cliente, NTS si riserva il diritto di adeguare i prezzi.

8.3 Il Corrispettivo sarà addebitato al cliente anche nei casi i Servizi richiesti non potessero essere prestati a causa della eventuale impossibilità di accedere ai locali del cliente durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi o del personale del cliente. In caso di mancato ritiro da parte del cliente di merce consegnata da NTS franco magazzini NTS entro i termini convenuti, saranno a carico del cliente, sin dal momento della messa a disposizione, i rischi inerenti alla merce e le spese per il loro stoccaggio e custodia.

8.4 In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore di NTS, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi legali dovuti su base annua, salvo in ogni caso il diritto alla risoluzione del contratto e al risarcimento dei danni.

8.5 Inoltre, in caso di mancato pagamento del Corrispettivo nel termine pattuito e fino al pagamento dello stesso NTS sarà autorizzata ad interrompere e ad astenersi da qualsiasi attività di prestazione dei Servizi, rinunciando sin d'ora il cliente a qualsiasi azione cautelare o d'urgenza in proposito.

9. Segretezza e Tutela della Privacy

9.1 I termini e le condizioni (compreso il Corrispettivo) del presente contratto, unitamente a qualsiasi altra informazione esplicitamente definita come "riservata" e fornita in base al presente contratto, sono confidenziali e non saranno rivelati, oralmente o per iscritto, dal cliente a terzi senza il previo consenso scritto di NTS.

9.2 Il cliente autorizza NTS ad usare i propri dati personali da elaborare tramite gli impianti di elaborazione dati elettronica ed inoltre accetta ed autorizza, che NTS, in caso di assistenza remota, abbia diretto accesso al sistema ed ai dati del cliente stesso. La sua indicazione ed autorizzazione è necessaria per l'esercizio dei Servizi. In particolare le parti si impegnano a rispettare le disposizioni legislative relative alla protezione dei dati ai sensi del D.Lgs. 196/03.

9.3 Le parti dichiarano di aver ricevuta l'una dall'altra idonea informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/03 circa il trattamento dei dati personali che le riguardano, e danno, quindi, atto che i dati personali della controparte verranno tratti per finalità inerenti all'esecuzione del presente contratto ed all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dallo stesso derivanti, osservando misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi.

9.4 Con la sottoscrizione del presente contratto il cliente autorizza NTS al trattamento dei dati personali che lo riguardano per finalità promozionali e di marketing diretto, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 130 D.Lgs. 196/03.

10. Diritto applicabile e Foro Competente e Disposizioni finali

10.1 Per quanto non contemplato e disciplinato dal presente contratto, si farà esclusivo riferimento alle norme di legge italiana

CONDIZIONI CONTRATTUALI

OFFERTA AN-000000000.00 / PAGINA 3 DI 4

Partita IVA IT02717790212

con espressa esclusione della Convenzione di Vienna del 11.04.1980 e con espressa rinuncia all'applicazione di legge diversa.

10.2 Le parti convengono che unico Foro competente esclusivo per qualsiasi controversia riferibile all'esecuzione e/o alla risoluzione e/o interpretazione del presente contratto, è il Foro di Bolzano.

10.3 Il mancato esercizio di diritti da parte di NTS non comporta la rinuncia a tali diritti.

10.4 Il mancato effetto di singole clausole non compromette il carattere impegnativo delle altre condizioni del presente contratto.

10.5 Tutte le comunicazioni relative a questo contratto devono farsi ai rispettivi indirizzi indicati nell'offerta, salvo comunicazione scritta del nuovo recapito.

10.6 Modifiche e aggiunte a questo contratto devono farsi per iscritto, a pena di nullità.

11. Licenze software

11.1 Se il software fa parte di questa offerta, potrebbe esserci un accordo di licenza speciale ("Licenza software")

11.2 Di solito, nell'ambito delle licenze software, non esiste alcun trasferimento di proprietà ma un'autorizzazione a utilizzare il software per un periodo e un ambito limitati. Le licenze software per i prodotti software sono disponibili qui:

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Partita IVA IT02717790212

Venditore	EULA URLs
SPLUNK	https://www.splunk.com/en_us/legal/splunk-software-license-agreement.html
DELL	https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-conditions/art-software-license-agreements
COMMMVAULT	https://documentation.commvault.com/commvault/v11_sp9/article?p=features/misc/eula.htm
VMWARE	https://www.vmware.com/it/download/eula.html
VEEAM	https://www.veeam.com/eula.html
NETAPP	https://www.netapp.com/us/media/enduser-license-agreement-worldwide.pdf
CISCO (EULA)	https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.html
Citrix Software and Hardware	https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/buy/enterprise-eula-de.pdf
Citrix Saas	https://www.citrix.com/content/dam/citrix/en_us/documents/buy/enterprise-saas-eusa-de.pdf
Palo Alto	https://www.paloaltonetworks.com/content/dam/pan/en_US/assets/pdf/legal/palo-alto-networks-end-user-license-agreement-eula-november-2017.pdf
Data Core	https://datacore.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/1708
Enghouse	https://enghouseinteractive.de/wp-content/uploads/2019/04/20181201_Endbenutzerlizenzvereinbarung_Enghouse_AG.x23652.pdf
Microsoft	https://www.microsoft.com/de-at/useterms

Cisco SEULAs (Supplemental End User Licence Agreements)	
Cisco Technology	SEULA URL
AppDynamics	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/AppDynamics.pdf
Cisco HyperFlex	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/hx-seula.pdf
Cisco Meraki Cloud Networking	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/meraki-seula.pdf
Cisco One Software	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco-ONE-1-0-SEULA.pdf
TPaaS Concurrent Meetings	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/TPaaS-Concurrent-Meetings.pdf
TPaaS Named User	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/TPaaS-Named-User.pdf
Cisco Crosswork Automation Suite	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/crosswork-network-automation-suite.pdf
Cisco Crosswork Optimization Engine	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/crosswork-optimization-engine.pdf
Cisco Crosswork Situation Manager Software	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco_crosswork_situation_manager_v1.pdf
Cisco Flexible Consumption Model Automation Suite	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco-flexible-consumption-model-automation-suite.pdf
Cisco Managed Services Accelerator Solution	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco_managed_services_accelerator_solution.pdf
Cisco Network Services Orchestrator (NSO)/NSO Software	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/nso-seula.pdf
Cisco Prime Central Software	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/DOC-58855.pdf
Cisco Prime Network Software	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco_prime_network.pdf
Cisco Prime Network Registrar with Software Innovation Access Subscription	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/prime-network-registrar-seula-wSIA.pdf
Cisco Virtual Topography System	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco-virtual-topography-system.pdf
Cisco Elastic Service Controller (ESC)/ESC Software	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/Elastic_Service_Controller.pdf
Cisco WebEx Meeting Server Software	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/Meeting_Server_SEULA.pdf
Cisco UC Virtualization Hypervisor and Cisco UC Virtualization Foundation	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco_uc_virt_hype_and_found.pdf
HCS for Contact Center	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/HCS_Contact_Center.pdf
Cisco Network Assurance Engine/Cisco NAE	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/dcs_cisco_network_assurance_engine.pdf
Data Center Software – Tetration	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/cisco-tetration.pdf
Open Media Distribution	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/open_media_distribution_seula.pdf
Cisco Kinetic - Edge & Fog Processing Module (EFM)	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/edge-and-fog-fabric.pdf
Cisco Industrial Network Director	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/cisco-industrial-network-director.pdf
Cisco IOx Fog Director	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/iox-fog-director.pdf
Cisco 5921 Embedded Services Router	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/cisco-5921-embedded-services-router.pdf
Cisco IOS XR Essentials Software Suite and Advanced Software Suite	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/ios_xr_essentials_and_advanced_software_suite_with_sia_terms.pdf
Cisco IOS XRv 9000	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/license-agreement.pdf
Cisco Service Provider Routing Consumption Model Software Products	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/sp-routing-consumption-model-software-products-seula.pdf
Cisco AnyConnect v4.x & Cisco ASA	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/anyconnect-SEULA-v4x.pdf
Cisco Content Security Software	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/Content_Security_SEULA.pdf
Cisco Network Security Products	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco_network_security_seula_v1.pdf
Cisco Security Management Platform	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco-security-management-platform.pdf
Stealthwatch Enterprise	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/stealthwatch_enterprise.pdf
Business Edition 4000	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/docs/business-edition-4000-software.pdf
Cisco WAN Automation Engine (WAE) 7.1	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/cisco_wan_automation_engine.pdf
Cisco WAN Automation Engine (WAE) 7.1.2 with Software Innovation Access Subscription	https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/seula/wae_seula_7_1_2.pdf

Il cliente accetta queste licenze software quando ordina questa offerta per il prodotto software specifico acquistato.